



[www.fzp-beratung.com](http://www.fzp-beratung.com)

## Mobile Auftragserfassung mit mOforSage



Wir sind zertifizierter Partner von:



Für jeden Kunden analysieren wir individuell die Prozesse im Unternehmen, um maßgeschneidert die beste Branchenlösung zu konfigurieren. In Kooperation mit mobileObjects haben wir eine App entwickelt, die Ihnen kostbare Zeit und einen hohen Verwaltungsaufwand im Tagesgeschäft erspart.

## **mOforSage verschlankt Ihre Geschäftsprozesse**

Um bei einer Störungsaufnahme im Notdienst schnell reagieren zu können, müssen alle relevanten Daten einfach im System zu erfassen sein. Der Kunde ist schon vorhanden? Kein Problem! Fehlerhafte oder doppelte Einträge werden mithilfe der Dublettenprüfung vermieden. Wann soll der Termin stattfinden? Welche Informationen zur Störung werden benötigt? Alle Informationen werden mit wenigen Klicks in der Eingabemaske hinterlegt. Sie haben den Überblick über Ihre Kapazitäten: In der grafischen Disposition sehen Sie alle Mitarbeiter und Fahrzeuge sowie deren Auftragsstatus. Nach Auswahl eines freien Mitarbeiters wird der Auftrag versendet. Dieser erhält die Daten auf seinem mobilen Endgerät und kann die Arbeit ohne Umwege beim Kunden direkt durchführen. Ist der Auftrag abgeschlossen, werden in wenigen Schritten die durchgeführten Leistungen und genutzten Artikel mobil erfasst. Nach Abnahme und Unterschrift des Kunden wird der Auftrag abgeschlossen und an das System zurückgesandt. Die Rechnung kann anschließend anhand der Leistungserfassung erstellt und an den Kunden per Post oder E-Mail verschickt werden.

---

### **Funk, Zander & Partner GmbH**

Geschäftsstelle Leipzig  
Torgauer Straße 231 | 04347 Leipzig  
Tel.: +49 (0) 341 225 99 22  
Fax: +49 (0) 341 225 99 33  
info@fzp-beratung.com

Geschäftsstelle Ettlingen  
Am Erlengraben 10 | 76275 Ettlingen  
Tel.: +49 (0) 7243 94 75 0  
Fax: +49 (0) 7243 94 75 19  
www.fzp-beratung.com