



FUNK·ZANDER  
& PARTNER

*Mehr als nur Software.*



Wir sind zertifizierter Partner von:



## Qualitätspolitik und Unternehmensleitsätze

Starker Partner – starke Lösungen: Die Firma FZP steht für die Qualität all ihrer angebotenen Leistungen vom und für den Kunden und den speziellen Branchenlösungen. Zu den qualitätspolitischen Maßnahmen und Unternehmensleitsätzen gehören

die Aufrechterhaltung und die kontinuierliche Verbesserung der Qualität in den Bereichen Beratung, Support und Weiterentwicklung der Produkte. Unser Unternehmen verfolgt unter anderem hierbei wesentliche Aspekte:



### Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiter

**Unser Unternehmen baut auf qualifizierte und motivierte Mitarbeiter.**

**Wir erreichen dies durch:**

- \_ Transparente Unternehmenspolitik
- \_ Moderne Arbeitsplätze und leistungsgerechte Entlohnung
- \_ Systematische Schulung und Weiterbildung
- \_ Eigenverantwortlichkeit der Mitarbeiter
- \_ Wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens

Wir streben ein gesundes, wachstumsorientiertes und zukunftsicheres Unternehmen an, in dem wir die internen Prozesse kontinuierlich optimieren und weiterentwickeln, was auch unseren Kunden und unseren Mitarbeitern zugutekommt.

### Kundenzufriedenheit

Unser erklärtes Ziel ist, dass unsere Kunden mit unserer Qualität vollkommen zufrieden sind. Dies bezieht sich sowohl auf den Bereich der reinen Dienstleistung als auch auf das Softwaregeschäft. Wir streben an, Partner unserer Kunden zu sein und nicht nur Lieferant.

### Qualitätsmerkmale unserer Kundenzufriedenheit:

- \_ langfristige Kundenbeziehung
- \_ Gezielte Planung und Organisation der Projektabläufe
- \_ Hochwertige Produkte
- \_ Optimale Betreuung/ Beratung unserer Kunden (schnell und unbürokratisch)
- \_ Termintreue
- \_ Marktgerechte Preise

### Unsere Leitsätze

- \_ Wir bauen auf Spezialisierung und ein klares Profil.
- \_ Wir nutzen bei allen Aktivitäten vorhandene Synergien.
- \_ Schnelligkeit ist unsere Stärke – Kooperationen ein Weg.
- \_ Wir arbeiten kostenbewusst.
- \_ Wir setzen auf Innovationen und intelligente Lösungen.
- \_ Unser Erfolg basiert auf einem Team von Mitdenkern und Mitverantwortlichen.
- \_ Unser Auftreten ist von Freundlichkeit und gegenseitiger Wertschätzung geprägt, sowohl gegenüber unseren Kunden als auch unseren Kollegen.
- \_ Was wir machen, machen wir gut.