



SELBSTTEST

PASST IHR AKTUELLER LOHNABRECHNUNGS-DIENSTLEISTER NOCH ZU IHREM UNTERNEHMEN?

Kommunikation & Erreichbarkeit

- ☐ Wir haben einen festen Ansprechpartner, der unser Unternehmen kennt.
- ☐ Rückfragen werden innerhalb eines Werktages beantwortet.
- ☐ Wir fühlen uns jederzeit gut betreut und informiert.
- ☐ Auch bei Urlaub oder Krankheit unseres Ansprechpartners gibt es eine kompetente Vertretung.

Qualität der Lohnabrechnung

- ☐ Fehler in der Lohnabrechnung sind die absolute Ausnahme.
- ☐ Nachberechnungen oder Korrekturen kommen nur selten vor.
- ☐ Unsere Mitarbeitenden melden sich kaum wegen fehlerhafter Abrechnungen.
- ☐ Wir müssen die Lohnabrechnungen nicht regelmäßig kontrollieren.

Zusammenarbeit

- ☐ Unser Dienstleister informiert uns frühzeitig über gesetzliche Änderungen.
- ☐ Die Zusammenarbeit spart unserer Personalabteilung Zeit.
- ☐ Unser Dienstleister weist uns proaktiv auf Optimierungsmöglichkeiten hin.
- ☐ Wir haben das Gefühl, dass unser Dienstleister unser Unternehmen und unsere Besonderheiten wirklich kennt.

Zukunftssicherheit

- ☐ Unser Dienstleister kann unser Unternehmenswachstum problemlos begleiten.
- ☐ Wir vertrauen darauf, dass unsere Lohnabrechnung zuverlässig erstellt wird.
- ☐ Würden wir heute erneut entscheiden müssen, würden wir denselben Dienstleister wieder auswählen.

